



Neues innovatives Bestellsystem - Wichtige Informationen rund um Ihre Anmeldung zum Mittagessen

Liebe Kinder, liebe Eltern,

es bereitet uns große Freude Sie auch zukünftig mit einer vielfältigen und schmackhaften Speiseauswahl zu verwöhnen. Ab dem kommenden Schuljahr führen wir ein neues Bestellsystem für die Essensbestellungen und Abrechnung des Mittagessens ein.

Welche Vorteile bietet das neue Bestellsystem für Sie?

- ✓ Mehrsprachigkeit: Das System ist aktuell in 15 Sprachen verfügbar.
- ✓ Geschwisterkinder können einfach über einen Vertrag verwaltet werden.
- ✓ Die Zahlungsart kann auf Wunsch per Lastschrift erfolgen.
- ✓ Schnelle Kommunikation mit Sander-Kanteenie über Ihr Kundenkonto.
- ✓ Über unsere Newsfunktion immer auf den aktuellen Stand: Ausweisverfahren, Bestell- und Stornierungsfristen, Informationen zu Ferienverpflegung, Essenspreis und Zahlungsmodalitäten)
- ✓ Für eine schnelle Bedienung gibt es eine App für Android und Apple.

Was geschieht mit Ihrem aktuellen Kundenkonto?

- ✓ Ihr derzeitiges Kundenkonto wird von uns automatisch zum Schuljahresende aufgelöst. Vorhandenes Restguthaben wird Ihnen innerhalb von 14 Werktagen automatisch zurücküberwiesen.
- ✓ Die aktuellen Kundendaten können nicht ins neue System übernommen werden.
- ✓ Sollten Sie bei Ihrer Bank einen Dauerauftrag eingerichtet haben, löschen Sie diesen bitte zum Schuljahresende. Die Einzahlungen für das neue System erfolgen auf ein anderes Bankkonto.

Anmeldung zum Mittagessen

Registrieren Sie sich oder Ihr Kind gemäß den Anweisungen der Anleitung, um sicherzustellen, dass im kommenden Schuljahr eine Teilnahme an der Mittagsverpflegung erfolgen kann. Scannen Sie dazu den QR-Code unten mit Ihrem Mobiltelefon oder öffnen Sie die Webseite direkt über folgenden Link:

<https://mein.sander-kanteenie.com>

Die Einrichtungs-Nummer am **Frauenlob-Gymnasium Mainz** lautet **551C01**



Für Hilfestellungen zur Nutzung des Kantinenportals können Sie das mehrsprachige Handbuch in Ihrem Kundenkonto einsehen.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne unter den untenstehenden Kontaktdaten zur Verfügung.

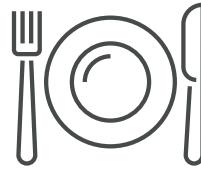
Guten Appetit und eine fröhliche Mittagspause wünscht
Ihr Kanteenie Team



Webseite:
https://mein.sander-kanteenie.com/



Scan me!



Anleitung zur Nutzung des Kantinenportals

Schritt 1: Registrierung

Rufen Sie im Internet die oben aufgeführte **Webseite** zu Ihrer Kantine auf oder scannen Sie den QR-Code ein. Wählen Sie bei Bedarf eine andere Sprache aus. **1** Klicken Sie auf **“Neu Registrieren”**. **2** Geben Sie im Feld **Einrichtungs-Nr.** **3** die oben bei **Einrichtungs-Nr.** aufgeführte Zeichenfolge ein und klicken Sie dann auf **“Weiter >>”**. **4**

Klicken Sie nun auf die Schaltfläche **“Registrierung: Eltern und Kind (minderjährig)”**. **5**

Füllen Sie anschließend das Formular **6** aus: Geben Sie zunächst die Daten des Kindes ein. Bitte beachten Sie bei Angabe der Schulklasse auch die Auswahl des korrekten Jahrgangs. Klicken Sie dann auf **“Weiter >>”**. **7**

Auf der nachfolgenden Seite **8** geben Sie nun Ihre eigenen Daten ein und schließen Sie Ihre Eingabe mit Klick auf **“Weiter >>”** ab. **9**

Besuchen noch weitere Ihrer Kinder dieselbe Schule, dann können Sie im nächsten Schritt diese direkt Ihrem Vertrag hinzufügen. So können Sie für alle Ihre Kinder das Essen über ein Konto verwalten. Möchten Sie ein Geschwisterkind hinzufügen, dann klicken Sie auf den Button **“Ja”**. **10**

Tragen Sie dann die Daten für dieses Kind ein **11** und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit einem Klick auf den Button **“Hinzufügen”**. **12**

Im nächsten Fenster wird Ihnen der Name des hinzugefügten Kindes noch einmal aufgelistet. **13** Sie können jederzeit später, wenn Sie angemeldet sind, weitere Kinder hinzufügen: Über den Menüpunkt **“Mein Kundenkonto”**, dann auf **“Person wechseln”** und dann auf **“Person hinzufügen”**.

Hinweis: Möchten Sie weitere Kinder Ihrer Familie anmelden, die eine andere städtische Schule besuchen, ist pro Schule eine weitere Registrierung erforderlich (siehe Schritt 1).

Wenn Sie kein weiteres Kind hinzufügen möchten, dann klicken Sie auf den Button **“Weiter >>”**. **14**

Anrede	Vorname	Nachname	Geburtsdatum	Klasse
Herr	Marcel	Mustermann	05.07.2018	1b (2025/2026)

Sie erhalten nun per E-Mail eine einmalige PIN an Ihre im System hinterlegte E-Mail Adresse zugeschiedt, die Sie im nächsten Fenster in das dafür vorgesehene Feld eingeben. **15**

Setzen Sie anschließend die Häkchen bei **“Datenschutzerklärung”** **16** und **“Allgemeine Geschäftsbedingungen”**. **17** Klicken Sie dann auf **“Weiter >>”**. **18**

Danach können Sie noch Angaben zu Allergenen und der Menüreservierung machen. Nach Abschluss der Anmeldung werden Ihnen Ihre Zugangsdaten zum Webportal angezeigt. **19**

Zusätzlich erhalten Sie die Zugangsdaten auch per E-Mail.

Schritt 2: Anmeldung im Webportal

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten im Webportal an. **20**

Sie werden bei der ersten Anmeldung aufgefordert, Ihr Passwort zu ändern. **21**

Sie haben nun Zugriff auf die unterschiedlichen Bereiche des Webportals über das Menü auf der linken Seite. **22**

Guthaben aufladen

Ihr Kundenkonto bei PCA wird ausschließlich auf **Guthabenbasis** geführt. Damit Ihre Kinder wunschgemäß am Essen teilnehmen können, sorgen Sie deshalb bitte immer für ein **ausreichendes Guthaben**.

Klicken Sie links im Menü auf **“Mein Kundenkonto”** **23** und dann rechts auf **“Zahlungsart”**. **24**

Auf der nächsten Seite wird die Bankverbindung angezeigt, über die das Guthaben aufgeladen werden kann. **25**

Wichtig! Bei Überweisung oder Einrichten eines Dauerauftrages geben Sie bitte unbedingt den angezeigten Verwendungszweck an **26**, damit das Geld zeitnah Ihrem Konto gutgeschrieben wird.

Sie haben auch die Möglichkeit, Ihr Konto automatisch per Lastschrift aufzuladen. Zuvor muss mindestens eine Überweisung von Ihrem Konto eingehen, damit Ihre Bankverbindung für die Lastschrift verwendet werden kann. Bei Lastschrift wählen Sie auf der Seite **“Zahlungsart”** die Option **“Per Lastschrift”**. **27**

Essen reservieren

Klicken Sie links im Menü auf **“Wochenplan”** ²⁸. Wählen Sie nun die gewünschten Menüs aus. ²⁹ Mit einem weiteren Klick auf das Menü wird das Essen wieder storniert.

Das Bestellen und Stornieren der Mahlzeiten ist nur bis zur jeweiligen Ablauffrist möglich. Diese Fristen finden Sie oberhalb des Wochenplans. ³⁰

Bei Krankheit Ihres Kindes **stornieren Sie bitte selbstständig** die reservierten Essen.

Der Wochenplan dient der Zusammenstellung der einzelnen Menüs pro Woche und Wochentag. Anhand des Plans können die Schüler und Eltern die Menüs bestellen.

Speiseplan der KW 21 (22.05.2023 - 26.05.2023)
Bestellen bis Dienstag, 23:59 Uhr der Vorwoche.
Stornieren bis 7:30 Uhr am Tag der Ausgabe.

	Glutenfrei,Eifrei und Milchfrei Kost 3,70 €	Vegetarisch 3,70 €	Vollkost 3,70 €
Montag 22.05.2023	Hackschmorkohl mit Kartoffeln ¹ obst	Kartoffeln mit Kohlrabigemüse und Omelett ^{2,3,4} obst	Hackschmorkohl mit Kartoffeln ¹ obst
Dienstag 23.05.2023	Reis mit Hähnchenbrust und Paprikagemüse	Reis mit Gemüsekräutersauce ^{5,1} Mangoldbraten ⁶	Hühnerfrikassee mit Gemüse und Reis ⁶

Leistungen aus Bildung und Teilhabe (BuT)

Wenn Ihnen eine Leistungsbewilligung für kostenfreie Mittagsverpflegung vorliegt, hinterlegen Sie bitte die entsprechenden Daten im Bereich **“Mein Kundenkonto”** unter dem Punkt **“Kostenübernahme”** und laden Sie anschließend den entsprechenden Beleg hoch.

Bedienung per App

Die meisten Funktionen stehen Ihnen auch in der App **“PCA Kantine”** zur Verfügung. Die App kann kostenlos aus dem Google-Android Playstore oder dem Apple App Store heruntergeladen werden. Scannen Sie dazu einfach mit Ihrem Handy den passenden QR-Code:

Android:



Apple:



Nach erfolgreicher Registrierung und Anmeldung empfiehlt es sich, die App zu nutzen. Zum Benutzen der App werden dieselben Zugangsdaten wie zur Anmeldung im PCA-Webportal (Benutzername und Passwort) verwendet.

Weitere Informationen

Viele weitere Informationen rund um das Thema Essensbestellung finden Sie in mehreren Sprachen unter dem nachfolgenden Link: <https://doc.pca.de/canteen/user>.

Service bei Fragen

Für Fragen steht Ihnen das Kantine-Team der Sander Catering GmbH gerne zur Verfügung. So erreichen Sie uns:

E-Mail: abrechnung@sander-gruppe.com • Kundenhotline: 06766- 9303-888

Servicezeiten: Mo-Do von 08:00 -16:00 Uhr • Freitag 08:00 -12:00 Uhr